

Секретарь Медеубеков Д.Н.



Договор о предоставлении микрокредита № \_\_\_\_\_

1. Общие условия Договора

- 1.1. Дата заключения Договора: «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года.
- 1.2. Заемодатель: **Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация "Finbox"», действующее под торговым знаком «Ақшамат», далее именуемое «Займодаватель».**
- 1.3. **Заемщик:** \_\_\_\_\_, ИИН \_\_\_\_\_, действующий (-ая) от своего имени, далее именуемый (-ая) «Заемщик».
- 1.4. Сумма микрокредита: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге.
- 1.5. Срок погашения микрокредита: «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года.
- 1.6. Ставка вознаграждения: \_\_ % (\_\_\_\_\_) процентов годовых, при этом годовая эффективная ставка вознаграждения составляет \_\_,\_% (\_\_\_\_\_) процентов. Общая сумма переплаты за весь срок пользования микрокредитом по Договору составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге.
- 1.7. Способ погашения микрокредита: согласно Графику погашения микрокредита – через кассу Заемодателя, посредством платежных терминалов либо безналичным платежом по следующим реквизитам: БИН 150940005022, ИИК KZ75722S000000975767, КБЕ 15 в АО " Kaspi Bank", БИК CASPKZKA.
- 1.8. Метод погашения микрокредита: аннуитет в соответствии с Графиком погашения микрокредита.
- 1.9. Очередность погашения микрокредита:
- 1) задолженность по основному долгу;
  - 2) задолженность по вознаграждению;
  - 3) пеня, начисленная в соответствии с п.п. 1.10. Договора;
  - 4) издержки Заемодателя по получению исполнения обязательств Заемщика по Договору.
- 1.10. Порядок начисления и размер штрафных санкций: пеня в размере \_\_ % (\_\_\_\_\_) процентов от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки платежа, начиная с первого дня неисполнения, но не более 90 (девяносто) последовательных дней просрочки платежа. Кроме того, подлежат уплате Заемщиком штрафные санкции предусмотренные договором о залоге, в случае нарушения его условий.
- 1.11. Обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по Договору: принадлежащий Заемщику автомобиль марки (модели) \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ года выпуска, идентификационный номер (VIN) \_\_\_\_\_, цвет - \_\_\_\_\_, регистрационный номер \_\_\_\_\_, свидетельство о государственной регистрации транспортного средства Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ года (далее – Заложненное имущество).
- 1.12. Меры, принимаемые микрофинансовой организацией при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору: начислять/взыскать пеню; потребовать досрочного исполнения Заемщиком всех обязательств по Договору; уведомлять Заемщика по контактными телефонам, путем направления сообщений на мобильный телефон (СМС), электронную почту Заемщика, по месту проживания/прописки Заемщика уведомлений о наличии просроченной задолженности; уведомлять третьих лиц, в том числе работодателя и лиц, указанных Заемщиком в анкете при получении микрокредита о нарушении Заемщиком обязательств по Договору; взыскать задолженность в судебном порядке; провести внесудебную реализацию Заложненного имущества;



производить реализацию Залогового имущества совместно с Заемщиком либо его представителем; обратиться к нотариусу для совершения исполнительной надписи по договору; уступать или иным образом передавать любые и/или все свои права (требования) по Договору без согласия Заемщика третьим лицам; поручить взыскание задолженности третьим лицам с предоставлением им информации и документов для исполнения поручения Заемщика; применить иные меры, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

**1.13.** Срок действия Договора: с даты заключения Договора и действует до полного исполнения сторонами, принятых на себя обязательств.

**1.14.** Контакты Заемодателя: электронный адрес – info\_finbox@mail.ru, официальный интернет ресурс – akshamat.kz, почтовый адрес указан в п. 12. Договора.

**1.15.** Уступка прав (требования) Заемодателем третьему лицу: В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору Заемодатель вправе переуступить права (требование) по Договору третьему лицу (коллекторскому агентству), при этом требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Заемодателя и Заемщика в рамках Договора, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

## **2. Ответственность сторон Договора за нарушение обязательств**

**2.1.** Заемщик обязуется:

**2.1.1.** обеспечить своевременный возврат микрокредита и уплату вознаграждения за пользование им путем внесения в кассу Заемодателя наличных денег, посредством платежных терминалов или перечислением на счет Заемодателя согласно Графику погашения, но не позднее срока, указанного в п.п. 1.5. Договора;

**2.1.2.** незамедлительно письменно информировать Заемодателя о возникновении любого случая или обстоятельства, которые могли бы значительно и негативно повлиять на способность Заемщика выполнять обязательства по Договору, а также сообщить Заемодателю об изменении места жительства, работы, фамилии, состава семьи и других данных о Заемщике, которые указаны в Договоре и анкете при получении микрокредита, в течение срока действия Договора;

**2.1.3.** незамедлительно письменно информировать Заемодателя о риске утраты/повреждения/ утрате Залогового имущества;

**2.1.4.** в случае возникновения риска утраты/повреждения/утраты Залогового имущества по требованию Заемодателя произвести замену Залогового имущества по согласованию с Заемодателем на равноценное имущество, путем предоставления его в обеспечение своих обязательств по настоящему Договору (в залог);

**2.1.5.** по требованию Заемодателя в течение 3 (трех) календарных дней предоставлять все необходимые материалы для контроля за возвратом микрокредита, наличием и состоянием Заложеного имущества, а также любую информацию и документы относительно своего финансового, имущественного положения и другую информацию, и документы, имеющие отношение к настоящему Договору.

**2.2.** Заемщик подтверждает, что:

**2.2.1.** заключил Договор, полностью осознавая значение своих действий и по свободному волеизъявлению;

**2.2.2.** полностью понимает и считает справедливыми все условия Договора, свои права и обязанности по Договору и соглашается с ними;

**2.2.3.** обладает всеми необходимыми документами, которые необходимы для заключения Договора, и имеет способность выполнять его условия;

**2.2.4.** не ограничен в дееспособности, при заключении и исполнении Договора не требуется согласия любого третьего лица;

**2.2.5.** Договор не противоречит любым договорным ограничениям, которые являются обязательными для Заемщика;

**2.2.6.** в день подписания Договора отсутствуют какие-либо препятствия для его подписания и исполнения и любые судебные расследования (споры), расследование со стороны государственных контролирующих органов, которые могут существенно и/или негативно повлиять на финансовое состояние и платежеспособность заемщика;



2.2.7. в день подписания Договора на Залоговое имущество не наложено каких-либо ограничений и обременений, Залоговое имущество не является предметом залога по иным обязательствам Заемщика, свободно от претензий третьих лиц, не является предметом спора в административном, гражданском, уголовном производстве (суде).

2.2.8. предоставленные Заемщиком Займодателю документы для заключения настоящего Договора и любые другие документы, связанные с выполнением Договора, не содержат каких-либо неточных или недостоверных сведений, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;

2.2.9. использовать микрокредит исключительно для целей, не противоречащих действующему законодательству Республики Казахстан;

2.2.10. признает, что Займодатель заключил Договор, основываясь на заявлениях Заемщика, и они имеют существенное значение для Займодателя.

2.3. Займодатель несет ответственность за нарушение условий Договора в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

### **3. Заемщик вправе:**

3.1. ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, с договором залога, тарифами микрофинансовой организации по предоставлению микрокредитов;

3.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;

3.3. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и(или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты штрафных санкций (пени), при этом вознаграждение, указанное в п.п. 1.6. Договора и в Графике погашения микрокредита, оплачивается Заемщиком Займодателю в полном объеме, вне зависимости от срока пользования микрокредитом;

3.4. досрочно полностью или частично вернуть Займодателю сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты штрафных санкций, при этом вознаграждение, указанное в п.п. 1.6. Договора и в Графике погашения микрокредита оплачивается Заемщиком Займодателю в полном объеме, вне зависимости от срока пользования микрокредитом;

3.5. обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки Займодателем права (требования) по Договору для урегулирования разногласий с лицом, указанным в п. 4 и 5 ст. 9-1 закона Республики Казахстан от 26.11.2012 года «О микрофинансовой деятельности»

3.6. письменно обратиться к Займодателю при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

### **4. Займодатель вправе:**

4.1. изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;

4.2. начислять штрафные санкции за нарушение сроков возврата основного долга и/или вознаграждения в соответствии с п. 1.10. Договора;

4.3. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата микрокредита либо его части и/или выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней, а также в случае возникновения риска утраты, повреждения либо утраты Залогового имущества.

4.4. осуществить реализацию Залогового имущества совместно с Заемщиком в счет погашения задолженности по настоящему Договору;

4.5. произвести внесудебную реализацию Залогового имущества в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения обязательств Заемщика по настоящему Договору, в счет погашения задолженности по настоящему Договору;

4.6. требовать от Заемщика замены Залогового имущества в случае возникновения риска утраты, повреждения либо утраты Залогового имущества на равноценное имущество.

4.7. осуществить по ходатайству Заемщика (его уполномоченного представителя) в отдельных случаях, при наличии свободных ресурсов, перенос сроков возврата микрокредита.

### **5. Займодатель обязан:**

5.1. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Займодателя по настоящему Договору третьему лицу (договор уступки права требования):



1) до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным настоящим Договором либо не противоречащим законодательством Республики Казахстан;

2) о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло права (требование) по настоящему Договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (пени) и других подлежащих уплате сумм;

5.2. предоставить ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по микрокредиту в сроки, установленные ст. 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

5.3. уведомить Заемщика об изменении условий настоящего Договора, в случае применения Заемодателем улучшающих условий в порядке, предусмотренном Договором;

5.4. приложить к настоящему Договору подписанный Сторонами График погашения микрокредита;

5.5. при изменении суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и/или срока их уплаты, Заемодателем составляется и выдается Заемщику новый График погашения микрокредита с учетом новых условий;

5.6. обеспечить Заемщика консультациями по вопросам получения микрокредита и условиям Договора.

## **6. Ограничения для Заемодателя:**

6.1. Заемодатель не вправе:

6.1.1. изменять в одностороннем порядке ставку вознаграждения (за исключением случаев ее снижения) и/или способа и метода погашения;

6.1.2. устанавливать и взимать с заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (пени) по микрокредиту;

6.1.3. требовать от Заемщика досрочно полностью или частично возвратившего Заемодателю сумму микрокредита, неустойку (пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

6.1.4. увеличивать сумму микрокредита по настоящему Договору;

6.1.5. взимать неустойку (пеню) в случае, если дата погашения основного долга и вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

6.1.6. производить индексацию обязательства и платежей по настоящему Договору, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

## **7. Порядок внесения изменений в условия Договора**

7.1. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами с обязательной ссылкой на Договор.

## **8. Порядок досудебного урегулирования задолженности**

8.1. В случае возникновения просроченной задолженности по настоящему Договору Стороны соглашаются на следующий порядок досудебного урегулирования задолженности, который предусматривает:

8.1.1. Заемодатель направляет Заемщику с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, в том числе, но не ограничиваясь на адрес электронной почты, указанный в анкете на получение микрокредита, по месту жительства, указанному в настоящем Договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу, направлением СМС-сообщения на мобильный телефон Заемщика, указанный в анкете на получение микрокредита либо с использованием иных средств связи, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору уведомления, содержащего указания на:



1) необходимость внесения платежей по настоящему Договору с указанием размера просроченной задолженности, в том числе основного долга, вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) на дату, указанную в уведомлении;

2) возможность урегулирования задолженности по соглашению Сторон в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору путем обращения Заемщика к Заемодателю способом, предусмотренным настоящим Договором, с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия настоящего Договора;

3) последствия невыполнения Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору о предоставлении микрокредита, в том числе право Заемодателя взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пени) на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика, в случае необращения в организацию в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства или недостижения соглашения с Заемщиком по урегулированию задолженности.

При этом Стороны пришли к соглашению, что уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику способами, указанными в настоящем подпункте Договора.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия и/или получения при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте Договора, в том числе при доставке СМС-сообщения в связи со сменой номера и или/отключением мобильного телефона Заемщика, указанного в анкете на получение микрокредита, уведомление считается направленным надлежащим образом.

**8.1.2.** Заемщик вправе в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору обратиться к Заемодателю способом, предусмотренным настоящим, с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия настоящего Договора;

**8.1.3.** Заемодатель обязан в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика о предложенных изменениях в условия настоящего Договора и сообщения в письменной форме либо способом, предусмотренным настоящим Договором, о согласии, своих предложениях по урегулированию задолженности или мотивированном отказе;

**8.1.4.** Заемодатель вправе взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пени), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика

в случаях:  
1) необращения Заемщика к Заемодателю для урегулирования задолженности по соглашению Сторон и непредоставления Заемщиком заявления по задолженности в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору;

2) недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредоставления Заемщиком возражений по задолженности.

При этом Стороны пришли к соглашению, что непредоставление Заемщиком заявления по задолженности является признанием его вины в неисполнении обязательства по настоящему Договору.

## **9. Конфиденциальность и раскрытие информации**

**9.1.** Стороны обязаны соблюдать строгую конфиденциальность в отношении Договора, его содержания, всей информации и документов, касающихся Договора, и они не могут передавать и/или разглашать такую конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны за исключением случаев, предусмотренных Договором.

**9.2.** Стороны не обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении информации, что является или становится общеизвестной, становится известной Стороне от третьего лица без нарушения ни одного обязательства о конфиденциальности, или должна быть разглашена на законном основании или по законному требованию уполномоченных государственных органов.



9.3. Заемщик настоящим предоставляет Займодателю свое согласие и право собирать, хранить, использовать, распространять, получать иным образом обрабатывать любую информацию о Заемщике, включая информацию, полученную от Заемщика, передавать ее любым третьим лицам, включая, но не ограничиваясь:

9.3.1. любые кредитные бюро в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

9.3.2. при заключении договоров по уступке права требования и/или перевода долга по настоящему Договору, и/или для принятия решения о возможности заключения таких договоров;

9.3.3. предоставляющим Займодателю услуги в соответствии с заключенными между такими лицами и Займодателем договорами для обеспечения выполнения ими своих функций или предоставления услуг;

9.3.4. в случаях, необходимых для реализации прав Займодателя по настоящему Договору, в том числе при взыскании просроченной задолженности по Договору;

9.3.5. в других случаях в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

9.4. Заемщик настоящим предоставляет Займодателю свое однозначное, безусловное безотзывное согласие на обработку любых его персональных данных, включая, но не ограничиваясь сбором, регистрацией, накоплением, хранением, адаптацией, изменением, обновлением, использованием и распространением (распространением, реализацией, передачей), обезличением, уничтожением информации о Заемщике без каких-либо ограничений и с любой целью.

## 10. Разрешение споров

10.1. Стороны пришли к соглашению и намерению, что все споры и разногласия между Сторонами, возникшие из Договора или связанные с ним, разрешаются в Арбитраже Алматы при ТОО «Арбитраж Алматы» в соответствии с Регламентом указанного арбитража, в составе одного арбитра, в г. Алматы, с соблюдением норм порядка, установленного действующим законодательством Республики Казахстан. При этом Решение указанного арбитража вступает в силу с момента вынесения и будет являться обязательным для Сторон и подлежит добровольному исполнению в течение 5 (пяти) рабочих дней после вынесения. В случае неисполнения Решения в течение пяти календарных дней с даты окончания срока добровольного исполнения, Решение подлежит принудительному исполнению в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

## 11. Прочие условия

11.1. Окончанием срока микрокредита по соглашению сторон Договора принимается дата, указанная в п. 1.5. Договора, т.е. до закрытия кассы Займодателя или 23 часов 59 минут в платежных терминалах.

11.2. Днем предоставления микрокредита считается день получения средств Заемщиком в кассе Займодателя наличными, днем начала исчисления срока, указанного в Графике погашения микрокредита считается день следующий за днем получения микрокредита, днем погашения микрокредита считается день поступления денежных средств в кассу Займодателя наличными или зачислением на текущий счет Займодателя, что подтверждается выпиской с текущего счета Займодателя.

11.3. Все расходы, связанные с заключением и исполнением настоящего Договора, несет Заемщик, в том числе по оплате комиссий и иных платежей при осуществлении безналичного погашения задолженности либо уплате посредством платежных терминалов, согласно тарифам лица, осуществляющему перевод денежных средств.

11.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на казахском и русском языках, по одному для каждой Стороны. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. В случае противоречия между казахским и русским текстами Договора, приоритет имеет русский текст.

## 12. Реквизиты сторон Договора

Займодатель	Заемщик
ТОО «Микрофинансовая организация "Finbox» Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Жамбыла	ФИО: адрес проживания:

114/85				РНН:	
БИН		150940005022		ИИН:	
ИИК	KZ75722S000000975767	КБЕ 15		уд.личности	№:
в	АО "Kaspi	Bank"		выдано	от
БИК		CASPQZKA			
	[указать	должность,		ФИО	
Ф.И.О.	уполномоченного	лица],			
действующий (-ая) на основании доверенности				(подпись)	
№ _____ от _____	[указать реквизиты				
доверенности]					
(подпись)		М.П.			

АКЖЕШЕНТИ®



### График погашения микрокредита

от \_\_\_\_\_  
(день, месяц, год)

к Договору о предоставлении микрокредита (дополнительному соглашению к договору о предоставлении микрокредита)

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
(день, месяц, год)

тенге

Дата платежа	Платежи за период			Остаток основного долга (задолженности)
	Сумма платежа	в том числе		
		Вознаграждение	Основной долг	
1	2	3	4	5
Дата предоставления микрокредита	0 тенге	0 тенге	0 тенге	100% от ОД
Дата согласно п.п. 1.5. Договора	Полная сумма ОД+% от ОД	%	100% ОД	0 тенге
Итого:	Полная сумма ОД+% от ОД	%	100% ОД	
Годовая эффективная ставка вознаграждения				_____ процентов
Выбранный заемщиком метод погашения микрокредита				_____ (аннуитетный, дифференцированный или другой метод в соответствии с внутренними правилами микрофинансовой организации)

Займодаделец	Заемщик
ТОО «Микрофинансовая организация "Finbox» Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Жамбыла 114/85	ФИО: адрес проживания: РНН: ИИН:



БИН 150940005022 ИИК KZ75722S000000975767 КБЕ 15 в АО "Kaspi Bank" БИК CASPKZKA	уд. личности выдано _____ ФИО _____ (подпись)	№: от _____
_____ [указать должность, Ф.И.О. уполномоченного лица], действующий(-ая) на основании доверенности № _____ от _____ [указать реквизиты доверенности]		
_____ (подпись) М.П.		

АУЖЕШЕМАТІ®