

Секретарь Медеубеков Д.Н.



Договор о предоставлении микрокредита № \_\_\_\_\_

1. Общие условия Договора

- 1.1. Дата заключения Договора: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ года.
- 1.2. Заемодатель: **Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация "Finbox"»,** действующее под торговым знаком «Акшамат», далее именуемое «Заемодатель».
- 1.3. **Заемщик:** \_\_\_\_\_, ИИН \_\_\_\_\_, действующий (-ая) от своего имени, далее именуемый (-ая) «Заемщик».
- 1.4. Сумма микрокредита: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) тенге.
- 1.5. Срок погашения микрокредита: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ года.
- 1.6. Значение вознаграждения – 14,9 % (четырнадцать целых девять десятых) процентов от суммы микрокредита за срок, указанный в п.п. 1.5. Договора (из расчета 0,99 % за один день в период с первого по пятнадцатый день действия настоящего Договора включительно), при этом годовая эффективная ставка вознаграждения составляет \_\_\_\_\_ % ( \_\_\_\_\_ ) процентов. Общая сумма переплаты за весь срок пользования микрокредитом по Договору составляет \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) тенге.
- 1.7. Метод погашения микрокредита: единовременно в срок, указанный в п. 1.5. настоящего Договора.
- 1.8. Срок действия Договора: с даты заключения Договора и действует до полного исполнения сторонами, принятых на себя обязательств, при этом по соглашению Сторон Договора возможно увеличение срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях. При увеличении срока действия настоящего Договора, указанного в п. 1.5. Договора, на срок, не превышающий сорок пять календарных дней, предельное значение вознаграждения по Договору устанавливается в размере 0,34 % (ноль целых тридцать четыре сотых) процента в день от непогашенной суммы микрокредита.
- 1.9. Способ погашения микрокредита: единовременным платежом наличными деньгами – через кассу Заемодателя, посредством платежных терминалов либо безналичным платежом по следующим реквизитам: БИН 150940005022, ИИК KZ75722S000000975767, КБЕ 15 в АО " Kaspi Bank", БИК CASPKZKA.
- 1.10. Очередность погашения микрокредита:
- 1) издержки Заемодателя по получению исполнения обязательств Заемщика по Договору;
  - 2) пеня, начисленная в соответствии с п.п.1.11. Договора;
  - 3) задолженность по вознаграждению;
  - 4) задолженность по основному долгу.
- 1.11. Порядок начисления и размер неустойки (пени): пеня начисляется в случае просрочки Заемщиком возврата суммы основного долга и/или вознаграждения в размере 0,5% (ноль целых пять десятых) процента от общей суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 35,1% (тридцать пять целых одна десятая) процентов от суммы предоставленного микрокредита, при этом все платежи Заемщика по настоящему Договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Договором, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия Договора.
- 1.12. Обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по Договору: без обеспечения.
- 1.13. Меры, принимаемые микрофинансовой организацией при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору: начислять/взыскать пеню; потребовать досрочного исполнения Заемщиком всех обязательств по Договору; уведомлять Заемщика по контактному телефону,



путем направления сообщений на мобильный телефон, электронную почту Заемщика, писем по месту проживания/прописки Заемщика уведомлений о наличии просроченной задолженности; уведомлять третьих лиц, в том числе работодателя и лиц, указанных Заемщиком в анкете при получении микрокредита о нарушении Заемщиком обязательств по Договору; взыскать задолженность в судебном порядке; обратиться к нотариусу для совершения исполнительной надписи по договору; уступать или иным образом передавать любые и/или все свои права (требования) по Договору без согласия Заемщика третьим лицам; поручить взыскание задолженности третьим лицам с предоставлением им информации и документов для исполнения поручения Заемщика; применить иные меры, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

1.14. Контакты Заемодателя: электронный адрес – info@akshamat.kz, официальный интернет ресурс – akshamat.kz, почтовый адрес указан в разделе 12 Договора.

1.15. Уступка прав (требования) Заемодателем третьему лицу: В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору Заемодатель вправе переуступить права (требование) по Договору третьему лицу (коллекторскому агентству), при этом требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Заемодателя и Заемщика в рамках Договора, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

## **2. Ответственность сторон Договора за нарушение обязательств**

2.1. Заемщик обязуется:

2.1.1. обеспечить своевременный возврат микрокредита и уплату вознаграждения за пользование им путем внесения в кассу Заемодателя наличных денег, посредством оплаты по QIWI терминалу или перечислением на счет Заемодателя согласно Графику погашения, но не позднее срока, указанного в п.п. 1.5. Договора;

2.1.2. незамедлительно письменно информировать Заемодателя о возникновении любого случая или обстоятельства, которые могли бы значительно и негативно повлиять на способность Заемщика выполнять обязательства по Договору, а также сообщить Заемодателю об изменении места жительства, работы, фамилии, состава семьи и других данных о Заемщике, которые указаны в Договоре и анкете при получении микрокредита, в течение срока действия Договора;

2.1.3. по требованию Заемодателя предоставлять все необходимые материалы для контроля за возвратом микрокредита, а также любую информацию и документы относительно своего финансового, имущественного положения и другую информацию, и документы, имеющие отношение к настоящему Договору.

2.2. Заемщик подтверждает, что:

2.2.1. заключил Договор, полностью осознавая значение своих действий и по свободному волеизъявлению;

2.2.2. полностью понимает и считает справедливыми все условия Договора, свои права и обязанности по Договору и соглашается с ними;

2.2.3. обладает всеми необходимыми документами, которые необходимы для заключения договора, и имеет способность выполнять его условия;

2.2.4. не ограничен в дееспособности, при заключении и исполнении Договора не требуется согласия любого третьего лица;

2.2.5. Договор не противоречит любым договорным ограничениям, которые являются обязательными для Заемщика;

2.2.6. в день подписания Договора отсутствуют какие-либо препятствия для его подписания и исполнения и любые судебные расследования (споры), расследование со стороны государственных контролирующих органов, которые могут существенно и/или негативно повлиять на финансовое состояние и платежеспособность заемщика;

2.2.7. предоставленные Заемщиком Заемодателю документы для заключения настоящего Договора и любые другие документы, связанные с выполнением Договора, не содержат каких-либо неточных или недостоверных сведений;



2.2.8. использовать микрокредит исключительно для целей, не противоречащих действующему законодательству Республики Казахстан;

2.2.9. признает, что Заимодатель заключил Договор, основываясь на заявлениях Заемщика, и они имеют существенное значение для Заимодателя.

2.2.10. подтверждает и признает вину и факт неисполнения обязательств в случае неисполнения им обязательств по возврату суммы микрокредита и/или уплате вознаграждения и/или неустойки, предусмотренных настоящим Договором, срок исполнения по которым наступил; Заемщик уведомлен и признает право Заимодателя на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, срок исполнения по которым наступил, с правом взыскания Заимодателем в бесспорном порядке суммы основного долга, суммы вознаграждения, суммы неустойки и иных расходов Заимодателя, которые тот понесет в связи с неисполнением Заемщиком принятых на себя обязательств по настоящему Договору. Заемщик подтверждает и признает, что положения настоящего пункта Договора являются согласием Заемщика о признании его бесспорной ответственности как должника перед Заимодателем/взыскателем по настоящему Договору (что также приравнивается к ответу на претензию в порядке досудебного урегулирования спора).

Стороны пришли к соглашению, что исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору Заимодателя, на основании заявления взыскателя:

- 1) по месту регистрации (юридический адрес Заемщика – физического лица);
- 2) по месту жительства Заемщика (фактический адрес физического лица, указанный в настоящем Договоре Заемщиком на момент его заключения);
- 3) по адресу местонахождения любого нотариуса Республики Казахстан, независимо от места жительства, места нахождения или места регистрации Заимодателя и/или Заемщика.

2.3. Заимодатель несет ответственность за нарушение условий Договора в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

### **3. Заемщик вправе:**

3.1. ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами микрофинансовой организации по предоставлению микрокредитов;

3.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;

3.3. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты штрафных санкций (пени), при этом вознаграждение, указанное в п.п. 1.6. Договора и в Графике погашения микрокредита, оплачивается Заемщиком Заимодателю в полном объеме, вне зависимости от срока пользования микрокредитом;

3.4. досрочно полностью или частично вернуть Заимодателю сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты штрафных санкций, при этом вознаграждение, указанное в п.п. 1.6. Договора и в Графике погашения микрокредита оплачивается Заемщиком Заимодателю в полном объеме, вне зависимости от срока пользования микрокредитом;

3.5. посетить в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательств по настоящему Договору и (или) предоставить в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором. Заявления, содержащего сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора в том числе связанных с:

- 1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Договору;
- 2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- 3) изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- 4) изменением срока микрокредита;
- 5) прощением просроченного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по Договору;



3.6. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения ответа Заемодателя на обращение Заемщика согласно п.п. 3.5. настоящего Договора, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Заемодателя;

3.7. обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки Заемодателем права (требования) по Договору для урегулирования разногласий с лицом, указанным в п. 4 и 5 ст. 9-1 закона Республики Казахстан от 26.11.2012 года «О микрофинансовой деятельности»;

3.8. письменно обратиться к Заемодателю при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

#### **4. Заемодатель вправе:**

4.1. изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;

4.2. начислять штрафные санкции за нарушение сроков возврата основного долга и/или вознаграждения в соответствии с п. 1.11. Договора;

4.3. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата микрокредита либо его части и/или выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней.

4.4. взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пени), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления заемщиком-физическим лицом возражений по задолженности;

#### **5. Заемодатель обязан:**

5.1. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Заемодателя по настоящему Договору третьему лицу (договор уступки права требования):

1) до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным настоящим Договором либо не противоречащим законодательством Республики Казахстан;

2) о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло права (требование) по настоящему Договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (пени) и других подлежащих уплате сумм.

5.2. уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, но не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки:

- о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

- праве Заемщика по настоящему Договору обратиться к Заемодателю;

- последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору;

5.3. рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления от Заемщика предложенных изменений в условия Договора и сообщить Заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором:

- согласии с предложенными изменениями в условия Договора;

- своих предложениях по урегулированию задолженности;

- отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

5.4. уведомить Заемщика об изменении условий настоящего Договора при применении Заемодателем улучшающих условий в порядке, предусмотренным Договором;

5.5. приложить к настоящему Договору подписанный Сторонами График погашения микрокредита.

При изменении суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и/или срока их уплаты, Заемодателем составляется и выдается Заемщику новый График погашения микрокредита с учетом новых условий;



5.6. в случае просрочки исполнения обязательства по Договору по возврату микрокредита, выплате начисленного вознаграждения и начисленных неустойки (пени) по заявлению Заемщика в обязательном порядке произвести отсрочку платежа путем увеличения срока действия Договора на улучшающих условиях, предложенных Заемодателем. При этом общий срок, на который осуществляется увеличение срока действия Договора, не должен превышать сорок пять календарных дней;

5.7. обеспечить Заемщика консультациями по вопросам получения и исполнения Договора.

#### **6. Ограничения для Заемодателя:**

6.1. изменять в одностороннем порядке ставку вознаграждения (за исключением случаев ее снижения) и/или способа и метода погашения;

6.2. устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (пени) по микрокредиту;

6.3. требовать, от Заемщика досрочно полностью или частично, возвратившего Заемодателю сумму микрокредита, неустойку (пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

6.4. увеличивать сумму микрокредита по настоящему Договору;

6.5. взимать неустойку (пеню) в случае, если дата погашения основного долга и вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

6.6. производить индексацию обязательства и платежей по настоящему Договору, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

#### **7. Порядок внесения изменений в условия Договора**

7.1. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами с обязательной ссылкой на Договор.

#### **8. Порядок досудебного урегулирования задолженности**

8.1. В случае возникновения просроченной задолженности по настоящему Договору Стороны соглашаются на следующий порядок досудебного урегулирования задолженности, который предусматривает:

8.1.1. При наличии просрочки исполнения обязательства по Договору, но не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления Заемодатель обязан уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренные в Договоре, о:

1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

2) праве Заемщика обратиться к Заемодателю;

3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

При этом Стороны пришли к соглашению, что уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику способами, указанными в настоящем подпункте Договора.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия и/или получения при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте Договора, в том числе при доставке СМС-сообщения в связи со сменой номера и или/отключением мобильного телефона Заемщика, указанного в анкете на получение микрокредита, уведомление считается направленным надлежащим образом.

8.1.2. Заемщик вправе в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору обратиться к Заемодателю способом, предусмотренным настоящим, с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия настоящего Договора;

8.1.3. Заемодатель обязан в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия настоящего Договора и сообщения в письменной форме либо способом, предусмотренным настоящим Договором, о согласии, своих предложениях по урегулированию задолженности или мотивированном отказе;



8.1.4. Заемодатель вправе взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пени), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика в случаях:

- 1) необращения Заемщика к Заемодателю для урегулирования задолженности по соглашению Сторон и непредоставления Заемщиком заявления по задолженности в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору;
- 2) недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредоставления Заемщиком возражений по задолженности.

При этом Стороны пришли к соглашению, что непредоставление Заемщиком заявления по задолженности является признанием его вины в неисполнении обязательства по настоящему Договору.

### **9. Конфиденциальность и раскрытие информации**

9.1. Стороны обязаны соблюдать строгую конфиденциальность в отношении Договора, его содержания, всей информации и документов, касающихся Договора, и они не могут передавать и/или разглашать такую конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны за исключением случаев, предусмотренных Договором.

9.2. Стороны не обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении информации, что является или становится общеизвестной, становится известной Стороне от третьего лица без нарушения ни одного обязательства о конфиденциальности, или должна быть разглашена на законном основании или по законному требованию уполномоченных государственных органов.

9.3. Заемщик настоящим предоставляет Заемодателю свое согласие и право собирать, хранить, использовать, распространять, получать иным образом обрабатывать любую информацию о Заемщике, включая информацию, полученную от Заемщика, передавать ее любым третьим лицам, включая, но не ограничиваясь:

9.3.1. любые кредитные бюро в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

9.3.2. при заключении договоров по уступке права требования и/или перевода долга по настоящему Договору, и/или для принятия решения о возможности заключения таких договоров

9.3.3. предоставляющим Заемодателю услуги в соответствии с заключенными между такими лицами и Заемодателем договорами для обеспечения выполнения ими своих функций или предоставления услуг;

9.3.4. в случаях, необходимых для реализации прав Заемодателя по настоящему Договору, в том числе при взыскании просроченной задолженности по Договору;

9.3.5. в других случаях в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

9.4. Заемщик настоящим предоставляет Заемодателю свое однозначное, безусловное безотзывное согласие на обработку любых его персональных данных, включая, но не ограничиваясь сбором, регистрацией, накоплением, хранением, адаптацией, изменением, обновлением, использованием и распространением (распространением, реализацией, передачей), обезличением, уничтожением информации о Заемщике без каких-либо ограничений и с любой целью.

### **10. Разрешение споров**

10.1. Стороны пришли к соглашению и намерению, что все споры и разногласия между Сторонами, возникшие из Договора или связанные с ним, разрешаются в Арбитраже Алматы при ТОО «Арбитраж Алматы» в соответствии с Регламентом указанного арбитража, в составе одного арбитра, в г. Алматы, с соблюдением норм порядка, установленного действующим законодательством Республики Казахстан. При этом Решение указанного арбитража вступает в силу с момента вынесения и будет являться обязательным для Сторон и подлежит добровольному исполнению в течение 5 (пяти) рабочих дней после вынесения. В случае неисполнения Решения в течение пяти календарных дней с даты окончания срока добровольного исполнения, Решение подлежит принудительному исполнению в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

### **11. Прочие условия**

11.1. Окончанием срока микрокредита по соглашению сторон Договора принимается дата, указанная в п. 1.5. Договора, т.е. до закрытия кассы Заемодателя или 23 часов 59 минут в платежных терминалах.

11.2. Днем предоставления микрокредита считается день отправки средств Заемщику на банковский счет, указанный Заемщиком, днем начала исчисления срока, указанного в Графике погашения микрокредита



считается день следующий за днем получения микрокредита, днем погашения микрокредита считается день поступления денежных средств в кассу Заемодателя наличными или зачислением на текущий счет Заемодателя, что подтверждается выпиской с текущего счета Заемодателя.

11.3. В случае обнаружения несанкционированного доступа к информации, составляющей тайну предоставления микрокредита, ее несанкционированного изменения, осуществления несанкционированных действий со стороны третьих лиц либо иных незаконных (мошеннических) действий с микрокредитами, Заемодатель в течение двух рабочих дней принимает меры для устранения причин и последствий таких действий, а также в течение одного рабочего дня информирует об этом Заемщика у уполномоченный орган.

На основании внесенного Заемщиком представления о принятии мер по устранению обстоятельств, способствовавших совершению уголовного правонарушения либо постановления о признании Заемщика потерпевшим, представленного правоохранительными органами, не позднее трех календарных дней Заемодатель:

- прекращает взыскание задолженности и претензионно-исковую работу по настоящему Договору;
- вносит корректировки в кредитную историю Заемщика в кредитных бюро путем устранения записей о наличии задолженности по настоящему Договору.

Заемодатель принимает решение о списании задолженности Заемщика по настоящему Договору, в случае наличия представления и (или) постановления правоохранительных органов и (или) вступившие в законную силу решение суда либо приговор суда, принятые по обращению Заемодателя.

11.4. Все расходы, связанные с заключением и исполнением настоящего Договора, несет Заемщик, в том числе по оплате комиссий и иных платежей при осуществлении безналичного погашения задолженности либо уплате посредством платежных терминалов, согласно тарифам лица, осуществляющему перевод денежных средств, а также за расходы Заемодателя по принудительному взысканию задолженности по настоящему Договору.

11.5. Заемщик вправе обратиться к Заемодателю следующими способами:

- 1) с письменным заявлением в офис Заемодателя;
- 2) с письменным заявлением, направленным почтовой связью либо направленным на электронный адрес Заемодателя;
- 3) с устным обращением в контакт-центр Заемодателя по телефонным номерам, указанным на официальном интернет-ресурсе Заемодателя.

11.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на казахском и русском языках, по одному для каждой Стороны. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. В случае противоречия между казахским и русским текстами Договора, приоритет имеет русский текст.

## 12. Реквизиты сторон Договора

Заемодатель		Заемщик
<p>ТОО «Микрофинансовая организация "Finbox»</p> <p>Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Жамбыла 114/85</p> <p>БИН 150940005022</p> <p>ИИК KZ75722S000000975767 КБЕ 15</p> <p>в АО " Kaspі Bank"</p> <p>БИК CASPKZKA</p> <p>_____ [указать должность, Ф.И.О. уполномоченного лица], действующий (-ая) на основании доверенности № _____ от _____ [указать реквизиты</p>	<p>ФИО:</p> <p>адрес</p> <p>РНН:</p> <p>ИИН:</p> <p>уд.личности</p> <p>выдано</p> <p>ФИО</p> <p>_____ (подпись)</p>	<p>проживания:</p> <p>№:</p> <p>от _____</p>

доверенности]

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П.



### График погашения микрокредита

от \_\_\_\_\_  
(день, месяц, год)

к Договору о предоставлении микрокредита (дополнительному соглашению к договору о предоставлении микрокредита)

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
(день, месяц, год)

тенге

Дата платежа	Платежи за период			Остаток основного долга (задолженности)
	Сумма платежа	в том числе		
		Вознаграждени е	Основной долг	
1	2	3	4	5
Дата предоставления микрокредита				
Дата согласно п.п. 1.5. Договора				
<b>Итого:</b>				
<b>Годовая эффективная ставка вознаграждения (по договору, указанному в пункте 3-1 статьи 4 Закона – значение вознаграждения):</b>				<b>___ процентов</b>
<b>Выбранный заемщиком метод погашения микрокредита</b>				_____ (аннуитетный, дифференцированный или другой метод в соответствии с внутренними правилами микрофинансовой организации)
<b>Займодавец</b>			<b>Заемщик</b>	
ТОО «Микрофинансовая организация "Finbox» Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Жамбыла 114/85 БИН 150940005022 ИИК KZ75722S000000975767 КБЕ 15 в АО " Kaspi Bank" БИК CASPKZKA			ФИО: _____ адрес проживания: _____ РНН: _____ ИИН: _____ уд.личности №: _____ выдано _____ от _____	
_____ [Ф.И.О. уполномоченного лица], действующий (-ая) на основании доверенности № _____ от _____ [реквизиты доверенности]			ФИО _____ _____ (подпись)	
_____ (подпись)			М.П.	



№ \_\_\_\_\_ Шағын кредит беру туралы шарт

1. Шарттың жалпы талаптары

- 1.1. Шарт жасалған күні: 202\_\_ жылдың «\_\_» \_\_\_\_\_.
- 1.2. Несие беруші: «Ақшамат» сауда белгісімен жұмыс істейтін, бұдан әрі «Несие беруші» деп аталатын «Finbox» микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі.
- 1.3. Несие алушы: өз атынан әрекет ететін, бұдан әрі «Несие алушы» деп аталатын \_\_\_\_\_, ЖСН \_\_\_\_\_.
- 1.4. Шағын кредит сомасы: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) теңге.
- 1.5. Шағын кредитті өтеу мерзімі: 202\_\_ жылдың «\_\_» \_\_\_\_\_.
- 1.6. Сыйақы мәні - Шарттың 1.5-тармағында көрсетілген мерзім үшін шағын кредит сомасының 14,9 % (он төрт нүкте тоғыз) пайызы (Шарттың 1.5-тармағында көрсетілген мерзімнің бір күні үшін 0,99% есебінен), бұл ретте жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі \_\_, \_\_ % (\_\_\_\_\_) пайыз. Шарт бойынша шағын кредитті пайдаланудың барлық мерзімі үшін есептелетін артық төлемнің жалпы сомасы \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) теңге.
- 1.7. Шағын кредитті өтеу тәсілі: осы Шарттың 1.5-тармағында көрсетілген мерзімде бір рет.
- 1.8. Шарттың қолданылу мерзімі: Шарт жасалған күннен бастап Тараптар өзіне қабылдаған міндеттемелерді толық орындағанға дейін қолданылады, бұл ретте Шарт тараптарының келісімі бойынша Шарттың қолданылу мерзімін қолданылып жүрген немесе жағдайды жақсартатын шарттарда ұлғайтуға болады.
- Шарттың 1.5-тармағында көрсетілген осы Шарттың қолданылу мерзімі күнтізбелік қырық бес күннен аспайтын мерзімге ұлғайған кезде Шарт бойынша сыйақының шекті мәні шағын кредиттің өтелмеген сомасынан күніне 0,34 % (нөл бүтін жүзден отыз төрт) пайыз мөлшерінде белгіленеді.
- 1.9. Шағын кредитті өтеу тәсілі: Несие берушінің кассасы арқылы - біржолғы төлеммен қолма-қол ақшалай, төлем терминалдары арқылы немесе мынадай деректемелер бойынша қолма-қол ақшасыз төлеммен: БСН 150940005022, ЖСК KZ75722S000000975767, КБЕ 15 «Kaspi Bank» АҚ, БСК CASPKZKA.
- 1.10. Шағын кредитті өтеу кезектілігі:
- 1) Шарт бойынша Несие алушының міндеттемелерін орындауды алу бойынша Несие берушінің шығындары;
  - 2) Шарттың 1.11-тармағынаа сәйкес есептелген өсімпұл;
  - 3) сыйақы бойынша берешек;
  - 4) негізгі борыш бойынша берешек.
- 1.11. Айыпақыны (өсімпұлды) есептеу тәртібі мен мөлшері: Несие алушы негізгі борыш сомасын және/немесе сыйақыны қайтаруды кешіктірген жағдайда мерзімі өткен әрбір күн үшін берешектің жалпы сомасының 0,5% (нөл бүтін оннан бес) пайызы мөлшерінде, бірақ берілген шағын кредит сомасының 35,1% (отыз бес ұпай бір) пайызынан аспайтын мөлшерде өсімпұл есептеледі, бұл ретте шағын кредит нысанасын қоспағанда, Шартта көзделген сыйақы мен айыпақылар (айыппұл, өсімпұл) сомасын қоса алғандағы осы Шарт бойынша Несие алушының барлық төлемдері жиынтығында Шарттың бүкіл қолданылу кезеңі үшін берілген шағын кредит сомасының жартысынан аспауға тиіс.
- 1.12. Несие алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету: қамтамасыз етусіз.
- 1.13. Несие алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған кездегі микроқаржы ұйымының қабылдайтын шаралары: өсімпұлды есептеу/өндіріп алу; Несие алушыдан Шарт бойынша барлық міндеттемелерін мерзімнен бұрын орындауын талап ету; Несие алушыны байланыс телефондары арқылы, Несие алушының ұялы телефонына, электрондық поштасына хабарламалар, Несие алушының тұрғылықты/ тіркелген жері бойынша мерзімі өткен берешектің бар екендігі туралы хат, хабарламалар жіберу арқылы хабардар ету; Несие алушының Шарт бойынша міндеттемелерін бұзғаны туралы үшінші тұлғаларды, оның ішінде жұмыс берушіні және шағын кредит алу кезінде Несие алушы сауалнамада көрсеткен адамдарды хабардар ету; берешекті сот тәртібімен өндіріп алу; Шарт бойынша атқарушылық жазба жасау үшін нотариусқа жүгіну; Несие алушының келісімінсіз Шарт бойынша өзінің



берешекті өндіріп алуды үшінші тұлғаларға тапсыру; қолданыстағы заңнамада және Шартта көзделген өзге де шараларды қолдану.

1.14. Несие берушінің байланыстары: электрондық мекенжайы – info@akshamat.kz, ресми интернет ресурсы – akshamat.kz, пошта мекенжайы Шарттың 12 бөлімінде көрсетілген.

1.15. Несие берушінің өз құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға беруі: Несие алушы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған/тиісінше орындамаған жағдайда Несие беруші Шарт бойынша құқықтарын (талапты) үшінші тұлғаға (коллекторлық агенттікке) беруге құқылы, бұл ретте Шарт шеңберінде Несие беруші мен Несие алушының өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер өз әрекетін Несие алушы мен құқық (талап) берілген үшінші тұлға арасындағы да құқықтық қатынастарға қолданылады.

## **2. Міндеттемелерді бұзғаны үшін Шарт тараптарының жауапкершілігі**

2.1. Несие алушының міндеттемелері:

2.1.1. Шағын кредитті уақтылы қайтаруды және оны пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуді өтеу кестесіне сәйкес Несие берушінің кассасына қолма-қол ақша енгізу жолымен, QIWI терминалы бойынша төлеу арқылы немесе Несие берушінің шотына аудару арқылы, бірақ Шарттың 1.5-тармағында көрсетілген мерзімнен кешіктірмей қамтамасыз етуге;

2.1.2. Несие алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындау қабілетіне елеулі және теріс әсер етуі мүмкін кез келген жағдайдың немесе мән-жайдың туындағаны туралы Несие берушіні дереу жазбаша хабардар етуге, сондай-ақ Несие берушіге Шарттың қолданысының мерзім ішінде тұрғылықты жерінің, жұмысының, тегінің, отбасы құрамының және шағын кредит алған кездегі Шартта және сауалнамада көрсетілген Несие алушы туралы басқа да деректердің өзгергені туралы хабарлауға;

2.1.3. Несие берушінің талабы бойынша шағын кредиттің қайтарылуын бақылау үшін барлық қажетті материалдарды, сондай-ақ өзінің қаржылық, мүліктік жағдайына қатысты кез келген ақпарат пен құжаттарды және басқа да ақпаратты және осы Шартқа қатысы бар құжаттарды ұсынуға.

2.2. Несие алушы мыналарды растайды:

2.2.1. өз іс-әрекеттерінің мәнін толық түсініп, Шартты өз еркімен жасағанын;

2.2.2. Шарттың барлық талаптарын, Шарт бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін толық түсінетінін әрі әділ деп санайтынын және олармен келісетінін;

2.2.3. Шарт жасасу үшін қажетті барлық тиісті құжаттары бар екенін және оның талаптарын орындау қабілетіне ие екенін;

2.2.4. әрекет қабілеттілігі шектелмегенін, Шартты жасасу және орындау кезінде кез келген үшінші тұлғаның келісімі қажет емес;

2.2.5. Шарт Несие алушы үшін міндетті болып табылатын кез келген шарттық шектеулерге қайшы келмейді;

2.2.6. Шартқа қол қойылған күні оған қол қою және орындау үшін Несие алушының қаржылық жай-күйі мен төлем қабілеттілігіне елеулі және/немесе теріс әсер етуі мүмкін қандай да бір кедергілер және кез келген сот тергеулері (даулар), мемлекеттік бақылаушы органдар тарапынан тергеулер жоқ;

2.2.7. Несие алушының осы Шартты жасасу үшін Несие берушіге ұсынған құжаттарында және Шартты орындауға байланысты кез келген басқа да құжаттарда қандай да бір дұрыс емес немесе дәйексіз мәліметтер жоқ;

2.2.8. Шағын кредитті Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін мақсаттар үшін ғана пайдаланады;

2.2.9. Несие беруші Шартты Несие алушының өтініштері негізінде жасасқанын және олардың Несие беруші үшін елеулі маңызы бар екенін мойындайды.

2.2.10. осы Шартта көзделген шағын кредит сомасын қайтару және/немесе сыйақы және/немесе айыпақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындамаған жағдайда, орындау мерзімі келіп, міндеттемелерді орындамаған фактісін растайды және кінәсін мойындайды; Несие алушы осы Шартта көзделгендей, орындау мерзімі басталып, міндеттемелерін орындамаған жағдайда Несие алушының осы Шарт бойынша қабылдаған борышын орындамауына байланысты Несие берушінің негізгі борыш сомасын, сыйақы сомасын, айыпақы сомасын және Несие берушінің шеккен өзге де шығындарын даусыз тәртіппен өндіріп алу құқығымен атқарушылық жазбаны орындау үшін нотариусқа жүгіну құқығы бар екені туралы



хабардар етіледі және оны мойындайды. Несие алушы Шарттың осы тармағының ережелері Несие алушының осы Шарт бойынша Несие беруші/өндіріп алушы алдындағы борышкер ретіндегі даусыз жауапкершілігін тану туралы келісімі болып табылатынын растайды және мойындайды (бұл да дауды сотқа дейінгі реттеу тәртібімен шағымға жауапқа теңестіріледі).

Тараптар нотариустың атқарушылық жазбасы өндіріп алушының өтініші негізінде Несие берушінің таңдауы бойынша жасалуы мүмкін деген келісімге келді:

1) тіркелген жері бойынша (Несие алушы – жеке тұлғаның заңды мекенжайы);

2) Несие алушының тұрғылықты жері бойынша ( осы Шартты жасасу кезінде Несие алушы көрсеткен жеке тұлғаның нақты мекенжайы);

3) Несие берушінің және/немесе Несие алушының тұрғылықты жеріне, орналасқан жеріне немесе тіркелген жеріне қарамастан, Қазақстан Республикасының кез келген нотариусының орналасқан мекенжайы бойынша.

2.3. Несие беруші Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Шарт талаптарын бұзғаны үшін жауапты болады.

### **3. Несие алушының құқықтары:**

3.1. шағын кредит беру қағидаларымен, шағын кредиттер беру жөніндегі микроқаржы ұйымының тарифтерімен танысуға;

3.2. алған шағын кредитті Шартта белгіленген тәртіп пен шарттар бойынша жұмсауға;

3.3. егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түсетін болса, негізгі борышты және(немесе) сыйақыны айыппұл санкцияларын (өсімпұлдарды) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеуге құқылы, бұл ретте шарттың 1.6-тармағында және шағын кредитті өтеу кестесінде көрсетілген сыйақыны Несие алушы шағын кредитті пайдалану мерзіміне қарамастан Несие берушіге толық көлемде төлейді;

3.4. Шарт бойынша берілген шағын кредит сомасын Несие берушіге айыппұл санкцияларын төлемей, мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға құқылы, бұл ретте Шарттың 1.6-тармағында және шағын кредитті өтеу кестесінде көрсетілген сыйақыны Несие алушы шағын кредитті пайдалану мерзіміне қарамастан, Несие берушіге толық көлемде төлейді;

3.5. осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде МҚҰ-ға келуге және (немесе) жазбаша нысанда немесе Шартта көрсетілген тәсілмен Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімінің өтіп кету себептері жөнінде, кірістері және оның Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын, оның ішінде төмендегілерге байланысты өтініштер беруге:

1) сыйақы мөлшерлемесінің немесе Шарт бойынша сыйақы мәнінің кемуге қарай өзгеруіне байланысты;

2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы төлемін кейінге шегеруге байланысты;

3) берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін өзгертуге, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтеуге байланысты;

4) шағын кредит мерзімін өзгертуге байланысты;

5) мерзімі өткен борышты және (немесе) сыйақыны кешіруге, Шарт бойынша айыпақыны (айыппұлды, өсімпұлды) жоюға қатысты;

3.6. осы Шарттың 3.5-тармағына сәйкес Неие алушының өтінішіне Несие берушінің жауабын алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде Несие берушіні бір мезгілде хабардар ете отырып, уәкілетті органға жүгінуге;

3.7. 26.11.2012 жылғы Қазақстан Республикасының «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңының 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін Несие беруші Шарт бойынша құқықты (талаптарды) басқаға берген жағдайда банк омбудсманына жүгінуге;

3.8. көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Несие берушіге жазбаша жүгінуге.

### **4. Несие беруші құқықтары:**

4.1. Шарттың талаптарын Несие алушы үшін жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге;



4.2. Шарттың 1.11-тармағына сәйкес негізгі борышты және/немесе сыйақыны қайтару мерзімдері бұзылғаны үшін айыппұл санкцияларын есептеуге;

4.3. Несие алушы шағын кредитті не оның бір бөлігін қайтару және/немесе сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді 40 (қырық) күнтізбелік күннен артық бұзған жағдайда шағын кредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге.

4.4. негізгі борышты, сыйақыны және айыпақыны (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, Несие алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізілмеген және Несие алушы - жеке тұлға берешек бойынша қарсылықтар ұсынбаған жағдайда, Несие алушының келісімін алмай, нотариустың атқарушы жазбасы негізінде берешекті өндіріп алуға;

#### **5. Несие беруші міндеттемелері:**

5.1. Шарт жасасу кезінде Несие алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) осы Шарт бойынша Несие берушінің құқығын (талабын) үшінші тұлғаға ауыстыру шарттары туралы (талап ету құқығын басқаға беру шарты) хабардар етуге:

1) талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін талап ету құқығын үшінші тұлғаға беру мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осы Шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Несие алушының дербес деректерінің өңделуі туралы;

2) Шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен талап ету құқығын басқаға беру Шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде шағын кредитті үшінші тұлғаға өтеу бойынша одан әрі төлемдердің тағайындалуын (осы Шарт бойынша құқықтар (талап ету) қабылдаған тұлғаның атауы мен орналасқан жері), берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, айыпақының (өсімпұлдың) және төленуге жататын басқа да сомалардың мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтарын көрсете отырып, құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға берілгені туралы хабарлауға.

5.2. Несие алушыны Шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей төмендегілер туралы хабардар етуге:

- шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың орын алғаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы;

- осы Шарт бойынша Несие алушының Несие берушіге жүгіну құқығы туралы;

- Несие алушының осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы;

5.3. Несие алушыдан Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы ұсыныс алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде сол өтінішті қарауға және Несие алушыға жазбаша нысанда не Шартта көзделген тәсілмен жауап қайтаруға:

- Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келіскені туралы;

- берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстарын;

- келіспеу себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тартатыны туралы;

5.4. Несие беруші Шартта көзделген тәртіппен оның талаптарын жақсартуға қарай өзгерткен кезде Несие алушыны осы Шарттың талаптарының өзгергені туралы хабардар етуге;

5.5. осы Шартқа Тараптар қол қойған шағын кредитті өтеу кестесі қоса беруге.

5.6. Несие алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасы (мөлшері) және/немесе оларды төлеу мерзімі өзгерген кезде Несие беруші жаңа шарттарды ескере отырып, шағын кредит өтеудің жаңа кестесін жасап, Несие алушыға береді;

5.7. шағын кредитті қайтару, есептелген сыйақыны және есептелген айыпақыны (өсімпұлды) төлеу жөніндегі Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі кешіктірілген жағдайда Несие алушының өтініші бойынша Несие беруші міндетті түрде ұсынған жақсарту шарттарында Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту жолымен төлемді кейінге шегерілуін жүзеге асырады. Бұл ретте Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту жүзеге асырылатын жалпы мерзім күнтізбелік қырық бес күннен аспауы тиіс;

5.8. Несие алушыны Шартты алу және орындау мәселелері бойынша консультациялармен қамтамасыз етуге.



## **6. Несие берушіге арналған шектеулер:**

- 6.1. сыйақы мөлшерлемесін (оны төмендету жағдайларын қоспағанда) және/немесе өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуге;
- 6.2. Шағын кредит бойынша сыйақы мен айыпақыны (өсімпұлды) қоспағанда, Несие алушыға кез келген төлемдерді белгілеуге және өндіріп алуға;
- 6.3. Несие берушіге шағын кредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Несие алушыдан шағын кредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін айыпақыны (өсімпұлды) және басқа да төлемдерді талап етуге;
- 6.4. осы Шарт бойынша шағын кредит сомасын ұлғайтуға;
- 6.5. егер негізгі борыш пен сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілсе, айыпақыны (өсімпұлды) өндіріп алуға;
- 6.6. кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып, теңгемен берілген осы Шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдердің индекстеуін жүргізуге.

## **7. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі**

7.1. Осы Шартқа барлық қосымшалар, өзгерістер мен толықтырулар міндетті түрде Шартқа сілтеме жасала отырып, жазбаша түрде жасалуға және екі тараптың қолдары қойылуы тиіс.

## **8. Берешекті сотқа дейінгі реттеу тәртібі**

8.1. Осы Шарт бойынша мерзімі өткен берешек туындаған жағдайда Тараптар берешекті сотқа дейінгі реттеудің мынадай тәртібіне келіседі, ол төмендегілерді көздейді:

8.1.1. Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өтіп кеткен кезде, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей, Несие беруші Несие алушыны Шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде мыналар туралы хабардар етуге міндетті:

- 1) Шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы;
- 2) Несие алушының Несие берушіге жүгіну құқығы туралы;
- 3) Несие алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы.

Бұл ретте Тараптар, егер хабарлама Несие алушыға Шарттың осы тармақшасында көрсетілген тәсілдермен жіберілсе, жеткізілді деп есептеледі деген келісімге келді.

Хабарламаны адресатқа, алушыға тапсыру мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуға байланысты белгі болған жағдайда, сондай-ақ Шарттың осы тармақшасында көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғаны және/немесе алынғаны расталмаған жағдайда, оның ішінде нөмірдің өзгеруіне және /немесе микрокредит алуға арналған сауалнамада көрсетілген Несие алушының ұялы телефонының ауысып кетуіне немесе өшіріліп тұруына байланысты СМС-хабарлама жеткізілмей, хабарлама қайтарылған болса, хабарлама тиісінше жіберілген болып есептеледі.

8.1.2. Несие алушы осы Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі асқан күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде осы Шартта көзделген тәсілмен осы Шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өтіп кеткен себептері, кірістері және оның осы Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішпен Несие берушіге жүгінуге құқылы;

8.1.3. Несие беруші осы Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы Несие алушының өтінішін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде жазбаша нысанда не осы Шартта көзделген тәсілмен берешекті реттеу бойынша өзінің ұсыныстары, келісетіні, немесе дәлелді түрде бас тартатыны туралы хабарлауға міндетті;

8.1.4. Несие беруші мына жағдайларда нотариустың атқарушы жазбасы негізінде Несие алушының келісімін алмай, негізгі борышты, сыйақыны және айыпақыны (айыппұл, өсімпұл) қоса алғандағы берешекті өндіріп алуға құқылы:

- 1) Несие алушының берешекті Тараптардың келісімі бойынша реттеу бойынша Несие берушіге жүгінбеуі және осы Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде берешек бойынша өтініш бермеуі;
- 2) Несие алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізілмеген жағдайда және Несие алушының берешек бойынша қарсылықтары ұсынылмағанда.



Бұл ретте Тараптар Несие алушының берешек бойынша өтініш бермеуі осы Шарт бойынша міндеттемені орындамағаны үшін оның кінәсін мойындау болып табылатыны туралы келісімге келді.

## **9. Құпиялылық және ақпаратты жариялау**

9.1. Тараптар Шартқа, оның мазмұнына, Шартқа қатысты барлық ақпарат пен құжаттарға қатысты қатаң құпиялылықты сақтауға міндетті және олар Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, мұндай құпия ақпаратты екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға бере алмайды және/немесе жария ете алмайды.

9.2. Тараптар құпиялылық туралы бірде-бір міндеттемені бұзбай үшінші тұлғаның тарапына белгілі болып табылатын немесе жалпыға мәлім болатын, сондай-ақ заңды негізде немесе уәкілетті мемлекеттік органдардың заңды талабы бойынша жария етілуге тиіс ақпаратқа қатысты құпиялылықты сақтауға міндетті емес.

9.3. Несие алушы осымен Несие берушінің Несие алушы туралы кез келген ақпаратты, оның ішінде Несие алушыдан алынған ақпаратты өзге түрде жинауына, сақтауына, пайдалануына, таратуына, алуына, оны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, кез келген үшінші тұлғаларға беруіне келіседі және сондай құқықты береді:

9.3.1. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес кез келген кредиттік бюро;

9.3.2. осы Шарт бойынша талап ету және/немесе борышты аудару құқығын басқаға беру жөніндегі шарттарды жасасу кезінде және/немесе осындай шарттар жасасу мүмкіндігі туралы шешім қабылдау үшін

9.3.3. осындай тұлғалар мен Несие беруші арасында жасалған шарттарға сәйкес олардың өз функцияларын орындауын немесе қызметтер көрсетуін қамтамасыз ету үшін Несие берушіге қызметтер көрсететін;

9.3.4. осы Шарт бойынша Несие берушінің құқығын іске асыру үшін қажетті жағдайларда, оның ішінде Шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алу кезінде;

9.3.5. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес келетін басқа да жағдайларда.

9.4. Несие алушы осымен Несие берушіге өзінің кез келген дербес деректерін өңдеуге, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, жинаумен, тіркеумен, жинақтаумен, сақтаумен, бейімдеумен, өзгертумен, жаңартумен, пайдаланумен және таратумен (таратумен, өткізумен, берумен), иесіздендірумен, Несие алушы туралы ақпаратты қандай да бір шектеулерсіз және кез келген мақсатта жоюмен байланысты әрекеттерге өзінің біржақты, сөзсіз қайтарып алынбайтын келісімін береді.

## **10. Дауларды шешу**

10.1. Тараптар Шарттан туындаған немесе онымен байланысты Тараптар арасындағы барлық даулар мен келіспеушіліктер көрсетілген Төрелік регламентіне сәйкес, бір төрешінің құрамында, Алматы қаласында, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіп нормаларын сақтай отырып, "Алматының Төрелігі" ЖШС жанындағы Алматының төрелігінде шешіледі деген келісімге және ниетке келді. Бұл ретте көрсетілген төреліктің Шешімі шығарылған кезден бастап күшіне енеді және Тараптар үшін міндетті болып табылады және шығарылғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде ерікті түрде орындалуға тиіс. Шешім ерікті орындау мерзімі аяқталған күннен бастап күнтізбелік бес күн ішінде орындалмаған жағдайда, Шешім Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен мәжбүрлі түрде орындалуы тиіс.

## **11. Өзге шарттар**

11.1. Шарт Тараптарының келісімі бойынша шағын кредит мерзімінің соңы - Шарттың 1.5-тармағында көрсетілген күн, яғни Несие берушінің қассасы жабылғанға дейін немесе төлем терминалдарында 23 сағат 59 минут деп есептеледі.

11.2. Несие алушыға шағын кредит берілген күн - Несие алушы көрсеткен банктік шотқа қаражат жіберілген күн болып есептеледі, шағын кредитті өтеу кестесінде көрсетілген мерзімді есептеу басталған күн микрокредитті алған күннен кейінгі күн болып есептеледі, микрокредитті өтеген күн Несие берушінің қассасына ақша қаражатының қолма-қол түскен күні немесе Несие берушінің ағымдағы шотына аударылған күн болып есептеледі, бұл Несие берушінің ағымдағы шотынан үзінді көшірмемен расталады.

11.3. Микрокредит беру құпиясын құрайтын ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізу, оның рұқсатсыз өзгеруі, үшінші тұлғалар тарапынан рұқсатсыз әрекеттерді не микрокредиттермен өзге де заңсыз (алаяқтық) әрекеттерді жүзеге асыру анықталған жағдайда, Несие беруші екі жұмыс күні ішінде осындай әрекеттердің



себептері мен салдарын жою үшін шаралар қабылдайды, сондай-ақ бұл туралы бір жұмыс күні ішінде Несие алушыға және уәкілетті органға хабарлайды.

Несие алушы енгізген қылмыстық құқық бұзушылық жасауға ықпал еткен мән-жайларды жою жөнінде шаралар қабылдау туралы ұсынымның не құқық қорғау органдары ұсынған Несие алушыны жәбірленуші деп тану туралы қаулының негізінде Несие беруші күнтізбелік үш күннен кешіктірмей:

- осы Шарт бойынша берешекті өндіріп алуды және талап-арыз жұмысын тоқтатады;
- осы Шарт бойынша берешектің болуы туралы жазбаларды жою жолымен Несие алушының кредиттік бюродағы кредиттік тарихына түзетулер енгізеді.

Құқық қорғау органдарының ұсынымы және (немесе) қаулысы және (немесе) заңды күшіне енген сот шешімі не Несие берушінің өтініші бойынша қабылданған сот үкімі болған жағдайда, Несие беруші осы Шарт бойынша Несие алушының берешегін есептен шығару туралы шешім қабылдайды.

11.4. Осы Шартты жасасуға және орындауға байланысты барлық шығындарды, оның ішінде берешекті қолма-қол ақшасыз өтеуді жүзеге асыру немесе ақша қаражатын аударуды жүзеге асыратын тұлғаның тарифтеріне сәйкес төлем терминалдары арқылы төлеу кезінде болатын комиссиялар мен өзге де төлемдерді төлеу бойынша, сондай-ақ Несие берушінің осы Шарт бойынша берешекті мәжбүрлеп өндіріп алуға қатысты шығындарды Несие алушы көтереді.

11.5. Несие алушы Несие берушіге мынадай тәсілдермен жүгінуге құқылы:

- 1) Несие берушінің кеңсесіне жазбаша өтінішпен;
- 2) пошта байланысы арқылы немесе Несие берушінің электрондық мекенжайына жіберілген жазбаша өтінішпен;
- 3) Несие берушінің ресми интернет-ресурсында көрсетілген телефон нөмірлері бойынша Несие берушінің байланыс орталығына ауызша өтініш жасай отырып.

11.6. Осы Шарт екі данада қазақ және орыс тілдерінде, әрбір Тарап үшін бір-бірден жасалды. Барлық даналардың заңды күші бірдей. Шарттың қазақ және орыс мәтіндері арасында қайшылық болған жағдайда, орыс мәтіні басымдыққа ие болады.

## 12. Шарт тараптарының деректемелері

Несие беруші	Несие алушы
«Finbox» микроқаржылық ұйымы» ЖШС Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Жамбыл к-сі, 114/85 БСН 150940005022 ЖСК KZ75722S000000975767 КБЕ 15 « Kaspi Bank» АҚ БСК CASPKZKA _____ [Т.А.Ә., уәкілетті тұлғаның лауазымын көрсету], _____ ж. № _____ сенімхат негізінде әрекет ететін [сенімхат деректемелерін көрсету] _____ (Қолтаңбасы) М.О.	Т.А.Ә: Тұратын мекенжайы: СТН ЖСН: жеке куәлігі №: _____ ж. _____ берілген Т.А.Ә. _____ (Қолтаңбасы)



## Шағын кредитті өтеу кестесі

\_\_\_\_\_ (күні, айы, жылы)

шағын кредит беру туралы \_\_\_\_\_ №\_\_ Шартына

(күні, айы, жылы)

(шағын кредит беру туралы Шарттың қосымша келісіміне)

теңге

Төлем күні	Мерзімі үшін төлемдер			Негізгі қарыздың (берешектің) қалдығы
	Төлем сомасы	Соның ішінде		
		Сыйақы	Негізгі қарыз	
1	2	3	4	5
Шағын кредит берілу күні				
Шарттың 1.5-тармақшасына сәйкес күн				
<b>Барлығы:</b>				
<b>Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі (Заңның 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген шарт бойынша-сыйақының мәні):</b>				<b>___ пайыз</b>
Несие алушы таңдаған микрокредитті өтеу әдісі				_____ (аннуитеттік, сараланған немесе микроқаржы ұйымының ішкі ережелеріне сәйкес басқа әдіс)
<b>Несие беруші</b>			<b>Несие алушы</b>	
«Finbox» микроқаржылық ұйымы» ЖШС Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Жамбыл к-сі, БСН 114/85 ЖСК KZ75722S000000975767 КБЕ 15 «Каспи Банк» АҚ БСК CASPKZKA _____ [Т.А.Ә., уәкілетті тұлғаның лауазымын көрсету], _____ ж. № _____ сенімхат негізінде әрекет ететін [сенімхат деректемелерін көрсету] _____ (Қолтаңбасы)			Т.А.Ә: Тұратын мекенжайы: СТН ЖСН: жеке куәлігі №: _____ ж. _____ берілген Т.А.Ә. _____ (Қолтаңбасы)	
М.О.				



